

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1 Administrator Twoich danych osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego jest KOENZA MICROBIOME SOLUTIONS sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-118), przy ul. Jana Kilińskiego 66, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001116666, NIP: 7252345328, REGON: 529164806, kapitał zakładowy 5 tys. Zł, zwana dalej „Administratorem”.

Możesz skontaktować się z Administratorem, pisząc na adres e-mail: kontakt@koenza.com pod adresem Łódź (90-118), ul. Jana Kilińskiego 66 lub pod numerem telefonu: +48 573 600 966.

§2 Cel zbierania i czas przechowywania danych osobowych

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

1. Komunikacji z Tobą, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp.;

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci potrzeby komunikacji z Użytkownikami Strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane podczas procesu archiwizacji do celów wewnętrznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

2. Zawarcia umowy i jej realizacji (złożenia zamówienia) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

3. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1. lit. f RODO);

4. Realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych) (art. 6 ust. 1. lit. c RODO);

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy, jak np. prawo do reklamacji z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy, będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po tym czasie, **dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń**, w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku gdy dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur, realizacja procedur wynikających z aktu o usługach cyfrowych) – dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez 6 lat (obowiązki archiwizacyjne dot. dokumentów księgowych), chyba że przepisy prawa stanowią inaczej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Dostarczania informacji marketingowych/handlowych (dalej jako Informacje marketingowe), w tym m.in. wysyłki newslettera oraz informacji o usługach, produktach, promocjach, darmowych treściach za pomocą innych narzędzi, (np. sms, telefon);

a. Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci marketingu produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zgodnie z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, w celach utrzymania komunikacji handlowej / marketingowej, konieczna jest Twoja zgoda. Możesz ją w każdej chwili **wycofać**:

- **klikając link w stopce maila** w przypadku wysyłki wiadomości w formie e-mail,
- **w zakładce „konto”, następnie klikając kolejno „komunikacja” i „komunikacja marketingowa” odznaczając pole checkbox „kontakt marketingowy”,**
- **przez kontakt bezpośredni pisemnie, telefonicznie lub na adres e-mail kontakt@koenza.com**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania Informacji marketingowych. Rezygnacja z otrzymywania Informacji marketingowych uniemożliwia przekazywanie Ci Informacji marketingowych.

b. Dane przetwarzane w związku z udzieloną przez Ciebie zgodą na dostarczanie Informacji marketingowych, w tym m.in. dane zebrane automatycznie (np. adres IP), będą także przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na analizie zachowań w celu optymalizacji działań marketingowych. Dane będą przetwarzane do celów analitycznych i statystycznych.

c. Twoje dane mogą być również archiwizowane na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym w celu zapewnienia możliwości wykazania, że działania marketingowe prowadzone były zgodnie z prawem w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

d. Dane przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6. Administrowania i zarządzania stroną i grupami na platformach społecznościowych (m.in. Instagram), w przypadku przetwarzania danych na platformach społecznościowych, w tym komunikacji i kierowania treści marketingowych;

Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się na: wybranie opcji „Obserwuj” lub w inny sposób zostawisz swoje dane na platformie, zarządzanej przeze mnie, np. w formie umieszczenia wpisu lub komentarza. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia strony/grupy lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, co może nastąpić poprzez odkliknięcie opcji „Obserwuj”, usunięcie komentarza/wpisu albo w inny sposób przewidziany w ramach platformy/strony lub poprzez skontaktowanie się ze mną . Informujemy, że zasady odnoszące się do strony/fanpage’a/grupy, ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z portalu społecznościowego, na którym umieszczona jest strona/fanpage/grupa, ustala podmiot zarządzający tymi portalami.

7. Analitycznym i statystycznym;

Przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych, polega w szczególności na analizie danych, pozyskanych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym plików cookies. Dane przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony; tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

8. Odzyskiwania odrzuconych koszyków;

W sytuacji, gdy nie ukończysz składania zamówienia, otrzymasz przypomnienie o rozpoczętym, ale niesfinalizowanym zamówieniu. Dane przetwarzane będą w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci obsługi potencjalnych Klientów i rzeczywistych Klientów(art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane te będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu.

9. Zamieszczania komentarzy i opinii;

Dane widoczne na naszej Stronie przy zamieszczonej opinii lub komentarzu, są przetwarzane przez nas w celu administrowania Stroną i do jej obsługi, a także służą do komunikacji z Tobą w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do momentu wniesienia sprzeciwu.

10. Promocji i marketingu dot. produktów;

W sytuacji, gdy przekażesz nam swoje dane, w szczególności w postaci opinii dotyczącej produktu lub usługi, w tym dane dot. wizerunku, będą one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu, do celu podnoszenia jakości usług i produktów oraz promocji usług i produktów Administratora. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do czasu wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne.

§3 Przekazywanie danych osobowych

Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w §2 oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji tego celu. Co do zasady zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które sam nam podałeś, z zastrzeżeniem danych zbieranych automatycznie (plików cookies). Więcej o cookies znajdziesz w § 7 Polityki Prywatności.

W razie potrzeby Twoje dane mogą być przekazane podmiotom, z którymi współpracujemy przy realizacji ww. celów, w szczególności firmie hostingowej, firmie informatycznej / podmiotowi zarządzającemu stroną, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, firmie świadczącej usługi newslettera, firmie świadczącej usługi chmurowe, podmiotom świadczącym usługi marketingowe, podwykonawcom, prawnikom, kurierom lub operatorom pocztowym, platformie do obsługi Klientów, platformie do udostępniania produktów lub świadczenia usług, innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania.

Co do zasady dane nie będą przekazywane poza obszar EOG, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych poniżej. W pozostałych przypadkach, w sytuacji gdy dane będą przekazane poza EOG, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane w RODO, po spełnieniu m.in. obowiązku informacyjnego.

Usługi świadczone przez Google lub META, wykonywane są co do zasady przez podmioty, mające swoją siedzibę w Unii Europejskiej. Z uwagi jednak na globalny charakter działania tych podmiotów, Twoje dane mogą być przekazywane do USA, w związku z ich przechowywaniem na serwerach amerykańskich (w całości lub w części). Niezależnie od tego, Google i Facebook wdrożyły zabezpieczenia zgodne z wymogami RODO, mające na celu ochronę danych osobowych, poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez ww. dostawców, znajduje się w Politykach prywatności każdego z podmiotów.

Twoje dane (o ile wynika to z celu przetwarzania) mogą być także przekazywane poza obszar EOG następującym podmiotom: Active Campaign LLC 1 N Dearborn St., 5th Floor, Chicago, Illinois 60602; Asana, Inc., 1550 Bryant Street, 2nd Floor San Francisco, California 94103.

§4 Prawa osób, których dane są przetwarzane

W związku z RODO przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych; wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, dokonanego przed jej cofnięciem. Szczegółowe informacje dot. ww. praw znajdują się w rozporządzeniu RODO, tj. w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem albo naruszają przepisy RODO, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu ze mną, celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

§5 Profilowanie danych osobowych

Administrator analizuje dane osobowe w sposób zautomatyzowany za pomocą narzędzi udostępnionych przez dostawców oprogramowania (np. za pomocą statystyk, historii), wyłącznie w zakresie, który nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub istotnie nie wpływa na Twoją sytuację, w tym na zagwarantowane prawa i

wolności. Celem przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany, jest poznanie preferencji Użytkowników (więcej informacji o analizie znajduje się w §7 Polityki Prywatności).

§6 Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym prawa europejskiego, w szczególności:

- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) – dalej zwana „UODO“,
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§7 Polityka plików cookies

1. Tzw. pliki „cookies” (z ang. „ciasteczka”) konstyтуują: *dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych, w szczególności pliki tekstowe zawierające nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Wyróżnia się następujące pliki cookies:*
 - a) Sesyjne pliki cookies – informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, tj. do chwili jej zamknięcia - konieczne, aby niektóre funkcjonalności sklepu internetowego funkcjonowały prawidłowo.
 - b) Stałe pliki cookies – informacje ułatwiające korzystanie ze sklepu internetowego (przykładowo: zapamiętujące układ treści czy rozdzielność strony). Pliki te wykorzystywane są m.in. do zapamiętywania preferencji Użytkowników.
 - c) Tzw. Własne pliki cookies – dane utrwalane i zapisywane przez aktualnie użytkowaną (przeglądaną) witrynę internetową. Mają na celu poprawienie jakości użytkowania sklepu internetowego.
 - d) Tzw. Pliki cookies osób trzecich – dane używane przez osoby trzecie (przykładowo: facebook, instagram czy inne portale społecznościowe), aby śledzić wizyty Użytkowników na witrynach w przestrzeni internetowej, gdzie osoby trzecie publikują materiały reklamowe i marketingowe.
2. Administrator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach „cookies”, zgodnie z niniejszą polityką.
3. Pliki „cookies” przeznaczone są do korzystania ze strony sklepu internetowego znajdującej się pod adresem www.....pl. Administrator wykorzystuje te pliki do:
 - możliwości logowania i utrzymywania sesji użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu internetowego.
 - dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę.
 - do tworzenia anonimowych statystyk z wyłączeniem możliwości identyfikacji użytkownika.
4. Pliki „cookies” wykorzystywane przez partnerów administratora strony internetowej, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.
5. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi.
6. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym użytkownika strony. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenia użytkownika.
7. Użytkownicy sklepu internetowego mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików „cookies”. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Użytkownicy sklepu internetowego mogą też usunąć zapisane już pliki cookies przez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, czy programy lub narzędzia do tego dedykowane.

8. Aby skonfigurować ustawienia plików cookies, należy postępować zgodnie z instrukcjami udostępnionymi na stronach poszczególnych przeglądarek, w szczególności:
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
 - Safari - <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
 - Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
 - Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stronfirefox?redirectlocale=pl&redirectslug=usuwanie-ciasteczek>
 - Opera - <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
 - Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
9. Ograniczenie/wyłączenie stosowania plików cookies może wpływać na funkcjonalności sklepu internetowego, oraz/albo utrudnić lub uniemożliwić korzystania ze wszystkich funkcjonalności sklepu internetowego.

10. Administrator stosuje technologie, obserwujące działania, podejmowane przez Użytkownika w ramach Strony:

- piksel konwersji Facebooka (Meta) dostarczany przez Meta Platforms Ireland Limited – w celu zarządzania reklamami na Meta i prowadzenia działań remarketingowych; Facebook Pixel to fragment kodu opublikowany na stronie internetowej, który pozwala na docieranie do grupy docelowej w oparciu o dane osób, które korzystały ze strony internetowej. W ramach funkcji Facebook Pixel możliwe jest wyświetlanie opublikowanych reklam na portalach należących do Meta wyłącznie użytkownikom portalu, którzy wykazali zainteresowanie produktami lub usługami lub mają wspólne czynniki do ww. osób. Dane te przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- narzędzia Google, w tym Google Analytics dostarczane przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dane pozyskane w ramach korzystania z ww. narzędzia wykorzystywane są w celu analizy statystyk Strony. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony. Pliki te służą do przechowywania informacji, np. z jakiej strony Użytkownik trafił na bieżącą stronę internetową. Pomagają udoskonalić Stronę. Dane te przetwarzane są w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zasady dotyczące działania ww. narzędzi, w tym automatycznego wyświetlania spersonalizowanych reklam są dostępne pod następującym adresem witryny internetowej Google LLC oraz Facebook Inc.: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> oraz https://www.facebook.com/policies_center. Zautomatyzowane wyświetlanie spersonalizowanych reklam (w tym na innych stronach internetowych), powoduje, że użytkownik może wielokrotnie natrafiać w sieci na reklamy produktów Administratora, co w konsekwencji może wpływać na decyzję o zakupie produktu. W związku z korzystaniem z narzędzi Google Ads dostarczanych przez Google LLC dane są przekazywane do Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone (siedziba Google LLC). Wobec korzystania z narzędzi Facebook Ads dostarczanych przez Facebook Inc dane przekazywane są do Menlo Park, Kalifornia, Stany Zjednoczone (siedziba Facebook Inc.). Google LLC oraz Facebook Inc. przystąpiły do programu Tarcza Prywatności (co zapewnia odpowiedni poziom zabezpieczeń). Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w przypadku przedsiębiorstw, które przystąpiły do programu Tarcza Prywatności.

§8 Wtyczki społecznościowe

Na Stronie używane są wtyczki, widżety i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez portale takie jak platformy Meta. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane są bezpośrednio na stronach ww. Usługodawców.

§9 Współadministrowanie

Dane przetwarzane na potrzeby statystyk zbieranych w ramach platformy Instagram (Meta), są współadministrowane przez Administratora oraz Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, zwaną dalej Współadministratorem. Szczegółowe zasady dotyczące współadministrowania danymi, w tym informacje o przysługujących prawach, opisane zostały na stronie [Polityka prywatności](#).

Administrator przetwarza dane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług. W sprawach dotyczących danych osobowych, można kontaktować się zarówno z Administratorem, jak i Współadministratorem.

§10 Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z chwilą jej publikacji na witrynie internetowej, gdzie zarejestrowany jest Sklep Internetowy, tj. z dniem 17.12.2024 r.
2. W celu zapewnienia, aby niniejsza Polityka prywatności spełniała w każdym czasie aktualne wymogi nałożone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, Administrator zastrzega sobie prawo do wnoszenia do niej, w dowolnym czasie, stosownych korekt i zmian. Powyższe ma również zastosowanie w przypadkach, gdy niniejsza Polityka prywatności wymaga zmian w celu objęcia nią nowych lub zmienionych produktów lub usług sklepu internetowego.